

**zurück an:**

Garten- und Landschaftsbau Meisterbetrieb  
Thorsten Thuir  
Pöppinghauser Str. 76-80

44579 Castrop-Rauxel

**Auftraggeber:**

Name \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Mail: \_\_\_\_\_

**Fragebogen zur Kundenbetreuung**

Bauvorhaben: \_\_\_\_\_

Projektnummer: \_\_\_\_\_ vom: \_\_\_\_\_

Bauleiter Angebot: \_\_\_\_\_ Bauleiter Angebot: \_\_\_\_\_

Zeit der Ausführung: \_\_\_\_\_

*Hallo Frau/Herr*

*wir von Thuir Gartenbau sind laufend bestrebt die Kundenzufriedenheit durch verbesserte Kundenbetreuung zu verbessern.*

*Deswegen dürfen wir Sie bitten, nach Abschluss unserer Arbeiten, durch Ankreuzen unsere Leistungen zu bewerten. Vielen Dank!*

**1. Angebotserstellung**

**sehr gut**

**mittel**

**unzureichend**

1.1 Beratung vor Angebotserstellung (Kundenbesuch)



1.2 Zeit vom ersten Anruf bis zur Angebotserstellung



1.3 Ausarbeitung und Qualität des Angebots



1.4 Betreuung von Angebot bis Auftragserteilung



**2. Ausführung**

2.1 Betreuung durch den Bauleiter/Vorarbeiter



2.2 Freundlichkeit und Qualifikation der Mitarbeiter



2.3 Zeitlicher Ablauf der Baustelle (Termineinhaltung)



2.4 Baustellenorganisation/Sauberkeit der Baustelle



2.5 Äußeres Erscheinungsbild der Mitarbeiter



2.6 Qualität der Ausführung



**3. Abrechnung**

3.1 Durchschaubarkeit von Massenaufstellung und Rechnung



3.2 Angemessenheit der Angebotspreise zur erhaltenen Leistung



**4. Bemerkungen (was können wir besser machen?)**

---

---

---

**5. Würden Sie uns weiter empfehlen?**



ja



nein

*Bitte schicken bzw. faxen Sie uns den Fragebogen zurück, damit wir unsere Bemühungen für eine bessere Kundenzufriedenheit gezielt vorantreiben können. (Fax: 02305 / 96 88 83 oder [info@draussen-daheim.de](mailto:info@draussen-daheim.de))*